

# Kvalitetsplan för Jämtlands Energi & Maskinteknik

Vårt kvalitetsarbete omfattar all verksamhet inom företaget. Detta baseras på den internationella standarden ISO 9002.

Målet är att få en felfri organisation med 100 % nöjda kunder. För att nå detta mål skall vi:

## **Vid servicearbeten:**

- 1, Meddela kunden snarast när felsökning/ reparation kommer utföras.
- 2, Utföra arbetet i en fas tills att det är klart och i enlighet med kundens önskemål.
- 3, Bedriva all verksamhet med hänsyn till gällande regler.

## **Vid installationsarbeten:**

- 1, Ställa kundens önskemål i centrum.
- 2, Utföra arbetet när det är avtalat.
- 3, Ställa krav på leverantörer gällande kvalitet och leveranser.

## **För att leva upp till detta:**

- 1, Bedrivs kontinuerlig kompetensutveckling av medarbetarna.
- 2, Kommer vi hålla oss informerade om för vår verksamhet gällande lagar och regler och så snabbt som möjligt anpassa verksamheten till nya krav.
- 3, Dokumentering och utvärdering av eventuella reklamationer och garantiåtaganden ska ske snarast för att lära för framtiden.

Martin Andersson  
Jämtlands Energi & Maskinteknik AB